

Số: /KH- SCT

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” của Sở Công Thương

Thực hiện Kế hoạch số 9368/KH-UBND ngày 03/10/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa triển khai thực hiện Đề án ”Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án ”Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” của Sở, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Quán triệt, triển khai kịp thời chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân, góp phần xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

- Xác định tiếp cận pháp luật không chỉ là quyền mà còn là trách nhiệm chủ động của mỗi người dân để bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp, thực hiện nghĩa vụ của mình theo quy định pháp luật.

- Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của công chức, người lao động của Sở Công Thương trong việc hỗ trợ, tạo điều kiện cho người dân tiếp cận pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Phạm vi thực hiện

- Kế hoạch được triển khai thực hiện trong phạm vi Sở Công Thương và đơn vị trực thuộc.

- Thời gian thực hiện Kế hoạch: từ năm 2023 đến năm 2030.

2. Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu

2.1. Phối hợp rà soát, đề xuất hoàn thiện chính sách, thể chế bảo đảm, hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật

Phối hợp với Sở Tư pháp rà soát, đề xuất hoàn thiện các quy định pháp luật về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin để đổi mới nội dung, phương thức thực hiện theo hướng Nhà nước thiết lập các điều kiện cần thiết cho người dân chủ động tiếp cận thông tin pháp luật

- Đơn vị chủ trì: Thanh tra Sở.
- Đơn vị phối hợp: Văn phòng, các phòng chuyên môn thuộc Sở, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.
- Thời gian thực hiện: Từ năm 2023-2026, khi có đề nghị của Sở Tư pháp.

2.2. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, hình thành thói quen của người dân về tìm hiểu, sử dụng và tuân theo pháp luật

a) Quán triệt, thông tin, truyền thông thường xuyên, liên tục bằng các hình thức phù hợp về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của pháp luật đối với đời sống xã hội; sự cần thiết của việc chủ động nghiên cứu, tìm hiểu pháp luật của người dân

- Đơn vị chủ trì: Các phòng chuyên môn thuộc Sở, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.
- Đơn vị phối hợp: Thanh tra Sở, Văn phòng.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm, từ năm 2023-2030.

b) Tham gia khảo sát, đánh giá nhu cầu, thực trạng thực hiện, sử dụng pháp luật của người dân; nghiên cứu, xây dựng, triển khai các mô hình, hình thức tiếp cận pháp luật phù hợp với từng đối tượng, địa bàn thuộc phạm vi quản lý khi có yêu cầu của cơ quan cấp trên (Bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh)

- Đơn vị chủ trì: Các phòng chuyên môn thuộc Sở, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.
- Đơn vị phối hợp: Thanh tra Sở, Văn phòng.
- Thời gian thực hiện: Từ năm 2023-2030.

c) Cung cấp, hướng dẫn các kiến thức, kỹ năng tìm hiểu, khai thác pháp luật bằng các hình thức phù hợp, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, phương tiện thông tin đại chúng,...

- Đơn vị chủ trì: Thanh tra Sở, Văn phòng.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn thuộc Sở, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.
- Thời gian thực hiện: Từ năm 2023-2030.

d) củng cố, nâng cao hiệu quả đường dây nóng và các kênh tiếp nhận, trả lời kiến nghị, phản ánh, giải đáp, tư vấn, hỗ trợ các vấn đề liên quan đến bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người dân

- Đơn vị chủ trì: Thanh tra Sở.
- Đơn vị phối hợp: Văn phòng, các phòng chuyên môn thuộc Sở, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm, từ năm 2023-2030.

đ) Tổ chức bình chọn, tôn vinh, khen thưởng công dân gương mẫu, người tốt, việc tốt trong xây dựng, bảo vệ, thực hiện pháp luật; thu hút, biểu dương các sáng kiến hữu ích trong hỗ trợ tiếp cận pháp luật và nâng cao năng lực tiếp cận pháp luật của người dân

- Đơn vị chủ trì: Thanh tra Sở, Văn phòng.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn thuộc Sở, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm, từ năm 2023-2030.

2.3. Nâng cao năng lực, trách nhiệm của cơ quan Sở Công Thương

a) Nâng cao nhận thức, thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ được giao, tăng cường hoạt động tự giám sát, tự kiểm tra trong quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ. Rà soát, bảo đảm điều kiện, hướng dẫn, hỗ trợ người dân về các thông tin pháp luật, thực hiện quyền, bảo vệ lợi ích hợp pháp trong quá trình tiếp cận công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nhất là trách nhiệm giải trình và công khai, minh bạch các nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân; tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; trao đổi, đối thoại; thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Đơn vị chủ trì: Thanh tra Sở, Văn phòng, các phòng chuyên môn thuộc Sở, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm, từ năm 2023-2030.

b) củng cố, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong cơ quan Sở Công Thương trong bảo đảm, hỗ trợ việc tiếp cận pháp luật, đặc biệt trong hoạt động giải quyết công việc liên quan đến người dân, trọng tâm là xây dựng, triển khai chương trình bồi dưỡng, tập huấn theo định kỳ và tổ chức hội thảo, tọa đàm, cuộc thi chuyên môn nghiệp vụ, chú trọng đội ngũ báo cáo viên pháp luật

- Đơn vị chủ trì: Thanh tra Sở, Văn phòng, các phòng chuyên môn thuộc Sở, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm, từ năm 2023-2030.

c) Thực hiện đầy đủ trách nhiệm cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật, tăng cường hiệu quả cung cấp thông tin theo yêu cầu

- Đơn vị chủ trì: Thanh tra Sở, Văn phòng, các phòng chuyên môn thuộc Sở, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm, từ năm 2023-2030.

d) Đẩy mạnh thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm, thi đua, khen thưởng trong việc thi hành pháp luật liên quan đến quyền con người, quyền công dân và trách nhiệm, nghĩa vụ của từng công chức trong các hoạt động liên quan đến tiếp cận pháp luật của người dân

- Đơn vị chủ trì: Thanh tra Sở, Văn phòng.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn thuộc Sở, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm, từ năm 2023-2030.

2.5. Đầu tư, hỗ trợ nguồn lực, công nghệ thông tin bảo đảm cho các hoạt động phục vụ yêu cầu tiếp cận pháp luật của người dân

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng.

- Đơn vị phối hợp: Thanh tra Sở, Các phòng chuyên môn thuộc Sở, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm, từ năm 2023-2030.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí, cơ sở vật chất thực hiện các nhiệm vụ tại kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật về ngân sách và các nguồn hỗ trợ hợp pháp khác nếu có.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng, các Phòng chuyên môn thuộc Sở, Trung tâm Khuyến công & Xúc tiến thương mại tổ chức triển khai thực hiện các nội dung liên quan trong Kế hoạch này.

2. Thanh tra Sở có trách nhiệm giúp Giám đốc Sở tổ chức triển khai thực hiện; theo dõi, tổng hợp báo cáo tình hình kết quả thực hiện Kế hoạch này.

Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc, phát sinh đề nghị các đơn vị kịp thời phản ánh bằng văn bản về Thanh tra Sở để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở xem xét, chỉ đạo xử lý./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c- VBĐT);
- Sở Tư pháp (VBĐT);
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở (VBĐT);
- Quản trị mạng (công khai- VBĐT);
- Lưu: VT, TTS (TL).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Thị Thu Cúc